

## Privacyverklaring voor verwerking van website gegevens

---

### **Reikwijdte**

Deze informatie is van toepassing op de informatie die bezoekers van de website van Herengracht Praktijk voor Gezin en Relatie ([www.hpgr.nl](http://www.hpgr.nl)) achter laten en op persoonsgegevens die verzameld worden en verwerkt door de Herengracht Praktijk voor Gezin en Relatie. De Privacyverklaring is ook geldig voor e-mails die naar de Herengracht Praktijk voor Gezin en Relatie worden verzonden. Voor informatie over het privacy beleid voor de cliënten van de Herengracht Praktijk voor Gezin en Relatie verwijzen we naar ons Privacyreglement.

### **Welke informatie wordt verwerkt door de Herengracht Praktijk voor Gezin en Relatie?**

Via de website van de Herengracht Praktijk worden gegevens verwerkt voor het bijhouden van de statistieken van het gebruik van de website. Dit zijn anonieme gegevens, waarbij het niet mogelijk is persoonlijk identificeerbare informatie te achterhalen. Hier wordt ook geen poging toe gedaan.

Wanneer u het contactformulier heeft ingevuld, wordt deze via een automatisch gegenereerde mail naar het algemene e-mailadres verzonden ([info@hpgr.nl](mailto:info@hpgr.nl)). Daar worden deze gegevens alleen gebruikt om u van dienst te zijn en deze worden nooit gedeeld met een derde partij, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Via het contactformulier wordt de volgende informatie verzameld:

- Uw naam
- Uw e-mailadres
- Het onderwerp van uw vraag
- Uw vraag
- Uw telefoonnummer

Zonder deze gegevens is de Herengracht Praktijk voor Gezin en Relatie niet in staat u adequaat van dienst te zijn. Er wordt antwoord gegeven op uw vraag en er worden geen besluiten genomen op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

De Herengracht Praktijk voor Gezin en Relatie gebruikt 'google analytics' om het gebruik van de website te kunnen analyseren, zodat eventueel de website aan de hand hiervan kan worden aangepast en/of verbeterd.

### **Informatie gebruiken**

De informatie die verwerkt wordt via de website wordt gebruikt om u van dienst te kunnen zijn (via het contactformulier wordt uw informatie bijvoorbeeld gebruikt om uw vraag te beantwoorden) en om onze website te kunnen aanpassen of verbeteren.

### **Bewaartermijn van de gegevens**

De persoonlijke gegevens, die worden ontvangen in de inbox van de email, worden bewaard gedurende de termijn die nodig is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn vermeld. Hiervoor worden geen vaste bewaartermijnen gehanteerd.

### **Uw rechten**

U kunt altijd gebruik maken van uw recht om de toestemming voor de verwerking van uw gegevens in te trekken. Wanneer u bezwaar indient tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, zal de Herengracht Praktijk voor Gezin en Relatie direct stoppen met het verder verwerken hiervan. Mocht u uw gegevens willen inzien, een correctie op uw gegevens willen of deze verwijderd willen hebben, kunt u hiervoor een verzoek doen via [info@hpgr.nl](mailto:info@hpgr.nl). U ontvangt dan binnen uiterlijk 4 weken antwoord op uw verzoek. Hiernaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, naar u of een andere - door u genoemde – organisatie te sturen.

### **Klachten**

De Herengracht Praktijk voor Gezin en Relatie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@hpgr.nl](mailto:info@hpgr.nl). U kunt ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een klacht indienen over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan. De AP is verplicht deze klacht te behandelen.

### **Disclaimer**

De Herengracht Praktijk voor Gezin en Relatie stelt de informatie op de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid op en kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade als gevolg van het gebruik, de toegang, het vertrouwen op of acties ondernomen naar aanleiding van informatie op de website. Aan de inhoud van de website kan geen rechten worden ontleend.